

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** GetYourGuide: tickets y tours
- **Descripción:** aplicación que permite al usuario buscar y reservar actividades por todo el mundo
- **Versión:** 3.94.2
- **Fecha actualización:** 14/3/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** GetYourGuide
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 6.0 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[GetYourGuide: tickets y tours - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Redmi X, Poco f3, y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus Blue 14 y 40 5G y 14 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pantalla principal de la APP aparece un carrusel con información de su funcionamiento y uso, que TalkBack lo reconoce como tres pestañas diferentes sin etiquetar, lo que resulta confuso para el usuario de lector de pantalla.

En la pantalla “Reservar”, cuando se elige la fecha, los botones que permiten moverse de un mes a otro no están etiquetados. Además, al elegir el número de personas para la reserva, el botón de suma y de resta de participantes también se verbaliza como botón sin texto.

Al desplazarse por el listado de las excursiones para seleccionar una, el botón para “Añadir a favoritos, está sin etiquetar. Dentro de los detalles de una excursión, los botones “Compartir” y “Añadir a favoritos” también están sin etiquetar, así como algún botón “Cerrar”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pestaña “Explorar” los botones “Asistencia Incondicional”, “Acceso Rápido” y “Cancelación Gratuita” esta sin etiquetar y no se pueden etiquetar. Estos elementos están descritos como pestañas, pero realmente son botones.

En la pestaña “Perfil”, apartado “Notificaciones” cuando se activa o desactiva un botón, el foco se va al encabezado.

Al querer cambiar de pestaña (doble tap con un dedo sobre una de ellas), TalkBack verbaliza 1 de 3, 2 de 3 o 3 de 3, pero no actualiza la información en pantalla, salvo que se haga flick tras la tercera pestaña, o se realice exploración táctil.

En cuanto a su uso con línea Braille, BrailleBack no es capaz de actualizar la información en ella, siendo necesario realizar el gesto de scroll en la pantalla para que la información se muestre correctamente.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación contempla, dentro de perfil, la opción “Apariencia”. Dentro de esta opción se puede elegir entre tres configuraciones:

- Configuración predeterminada del sistema, en la cual la app adaptará la configuración de color que se tenga seleccionada en el dispositivo.
- Siempre modo oscuro, en el cual prevalecerá este modo sobre la configuración del dispositivo.
- Siempre modo claro, en el cual prevalecerá este modo sobre la configuración del dispositivo.

La aplicación adopta el tamaño de fuente seleccionado en el sistema. Ofrece un buen contraste, aunque hay elementos como las fotos, que pueden no ofrecer un contraste adecuado. Las opciones de aumentar la fuente y zoom funcionan correctamente, si bien, el uso del mayor tamaño puede ocasionar pérdidas de información.

#### **4. Funcionalidad**

GetYourGuide: tickets y tours permite reservar de forma fácil tours y actividades de todo el mundo y descubrir tickets con acceso prioritario o experiencias personalizadas.

Más de 40 000 actividades y atracciones imprescindibles: monumentos como la Torre Eiffel, el Burj Khalifa, el London Eye, la Sagrada Familia y muchos más.

Los tours mejor valorados: permite descubrir qué es lo que hace que un destino sea tan especial. Tours guiados en París, Dubái, Nueva York, Ámsterdam y muchas otras ciudades.

No importa si se reserva con antelación o en el último minuto, ya que se reciben los tickets y la confirmación de la reserva al momento.

También muestra opiniones de otros viajeros, brindando cancelaciones al momento hasta 24 horas antes en la mayoría de las actividades. Además, permite localizar las mejores actividades en un punto concreto, ofreciendo recomendaciones personalizadas, instrucciones de guiado paso a paso.

Es posible acceder a la información de la reserva sin necesidad de estar conectado a internet, descargar los tickets en el móvil y mostrarlos sin necesidad de imprimir.

## **5. Conclusiones**

GetYourGuide: tickets y tours es una aplicación cuya principal utilidad es la de reservar actividades o excursiones en cualquier parte del mundo.

Es una aplicación que, aunque presenta algunas dificultades (descritas en el documento de valoración), con el lector de pantalla a la hora de realizar las reservas, éstas se pueden llevar a cabo por usuarios con discapacidad visual.

Los usuarios con sordoceguera requerirán realizar el gesto de scroll en el dispositivo móvil para que la información sea actualizada en la Línea Braille

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

21/03/2022
------------